

Misión

Que todos los ciudadanos/as de nuestro entorno tengan acceso flexible al conocimiento relacionado con la educación superior, mediante la modalidad de aprendizaje semipresencial y a distancia, y al desarrollo profesional y cultural de mayor interés social.

Para ello integramos los siguientes aspectos:

- Directrices metodológicas de la Sede Central
- Estrategias educativas de la Junta Rectora del Centro Asociado
- Iniciativas y demandas de la sociedad
- Avances europeos en calidad y tecnología
- Ofertas formativas de la red de centros de la UNED

Derechos de los estudiantes

- A ser orientados y asistidos en los estudios elegidos por el profesorado con los medios de enseñanza más adecuados en las asignaturas tutorizadas
- A disponer en cada disciplina del material didáctico completo y adecuado a la metodología de la enseñanza a distancia
- A tener acceso, al comienzo del curso, de manera gratuita, a la información acerca de las enseñanzas, las modalidades tutoriales y criterios de evaluación de asignaturas y el calendario de las pruebas
- A la igualdad de oportunidades y no discriminación por razones de sexo, raza, religión o discapacidad o cualquier otra condición o circunstancia personal o social en el acceso a la Universidad, ingreso en los centros, permanencia en la universidad y ejercicio de sus derechos académicos
- A ser evaluados objetivamente en su rendimiento académico, obtener revisión de la calificación conforme a las normas y recibir su notificación dentro de los plazos establecidos
- A recibir la notificación de las calificaciones dentro de los plazos establecidos, así como una certificación válida de asistencia a las pruebas presenciales
- A las libertades de expresión, reunión y asociación en el ámbito universitario
- *NOTA: La totalidad de los derechos del alumnado de la UNED se encuentran recogidos en el artículo 143 de sus Estatutos*

Deberes de los estudiantes

- A ejercer su condición con el máximo aprovechamiento y dedicación
- A respetar las normas de disciplina académica que se establezcan
- A cooperar con el resto de la comunidad universitaria para el logro de los fines de la Universidad, así como para la conservación y mejora de sus servicios
- A asumir la responsabilidad que comportan los cargos para los cuales hayan sido elegidos
- A utilizar los medios de información para conocer las orientaciones de las asignaturas en que estén matriculados
- A hacer un correcto uso de las instalaciones, bienes y recursos del Centro Asociado y de la Universidad en general
- *NOTA: La totalidad de los deberes del alumnado de la UNED se encuentran recogidos en el artículo 144 de sus Estatutos*

Grados oficiales

Administración y Dirección de Empresas - Cc. Jurídicas de las Administraciones Públicas - Ciencia Política y de la Administración - Ciencias Ambientales - Criminología - Derecho - Economía - Educación Infantil - Educación Social - Estudios Ingleses: Lengua, Literatura y Cultura - Física - Geografía e Historia - Historia del Arte - Ingeniería de la Energía - Lengua y Literatura Españolas - Matemáticas - Pedagogía - Psicología - Química - Sociología - Trabajo Social - Turismo

Otras propuestas formativas

Másteres EEES - Doctorados EEES - Grados Combinados - Microtítulos - Extensión Universitaria - UNED Senior - Idiomas CUID - Acceso a la universidad - Formación Permanente

Cómo solicitar información

UNED Girona - UNED Girona: C/ Sant Antoni 1 (Factoria Cultural Coma Cros), 17190, Salt - Del 1 de septiembre al 14 de junio: de lunes a viernes, de 9 a 14 horas y de 17 a 20 horas. Del 15 de junio al 14 de julio: martes, jueves y viernes de 9 a 14 horas y lunes y miércoles de 9 a 14 horas y de 15 a 20 horas. Agosto: Cerrado las 3 primeras semanas - tfn. 972 21 26 00 - info@girona.uned.es - www.unedgirona.org

Aula Figueres - c/ Nou 53, 17600, Figueres - De 17:00 a 20:00 - tfn. 972 503952 - info@girona.uned.es - www.unedgirona.org

Aula Garrotxa - c/ Fontanella, 3, 17800, OLOT - De Lunes a Viernes de 19.00 a 21.00 - tfn. 972 27 22 82 - info@olot.uned.es - www.unedgarrotxa.cat

Aula Sant Feliu de Guíxols - Plaça del Mercat, 6-9, 17220, Sant Feliu de Guíxols - De 17 a 20 - tfn. 972212600 - info@girona.uned.es - www.unedgirona.org



Carta de Servicios
Edición 4 - 2024



más información

Servicios académicos

Información y orientación

- Oferta de estudios de la UNED
- Trámites administrativos, matriculación, convalidaciones, becas...
- Registro electrónico de la UNED
- Planes y jornadas de acogida
- Organización académica del Centro Asociado y de las Aulas (horarios, recursos, comunicación)
- Actividades de extensión universitaria, culturales...
- Acceso a COIE de la UNED
- Web y redes sociales con información académica

Tutorías presenciales y telemáticas

- Planificación de tutorías
- Orientación de actividades y métodos de aprendizaje
- Explicación de contenidos de las asignaturas
- Presentación de casos reales y/o prácticos
- Evaluación continua del conocimiento (PECS)
- Asesoramiento para afrontar las pruebas presenciales

Prácticas externas

- Supervisión y valoración de prácticas
- Contactos y convenios con empresas e instituciones

Prácticas de laboratorio

- Laboratorios de prácticas

Pruebas de evaluación

- Realización de pruebas presenciales de los estudios de la UNED
- Acceso a exámenes almacenados en red UNED
- Adaptación a universitarios con discapacidad
- Centro registrado para los exámenes de Trinity de College London

Actividades de Extensión Universitaria

- Cursos de actualización profesional
- Cursos de formación permanente con créditos universitarios
- Conferencias y jornadas
- Actividades culturales (exposiciones, viajes, etc..)

Acceso a recursos bibliográficos

- Préstamo de material bibliográfico directo y/o interbibliotecario
- Sala de estudios

Uso de recursos tecnológicos

- Videoconferencias AVIP para tutoría
- Plataformas virtuales de aprendizaje de la UNED
- Uso personal de equipos informáticos con conexión a internet
- Conexión Wifi
- Atención informática individual al estudiante

Orientación profesional y empleo

- Acogida a nuevos estudiantes
- Orientación académica y profesional
- Apoyo a la inserción laboral y al emprendimiento

Servicios especiales

- Servicio de psicología aplicada (SPA)

Compromisos de calidad

Información y orientación

- Proporcionar información académica correcta y clara, respetando la confidencialidad de los datos personales

Tutorías presenciales y telemáticas

- Realizar, al menos, el 90% de las tutorías establecidas

Prácticas externas

- Facilitar el acceso del 100% de los estudiantes de prácticas externas a organizaciones o empresas del entorno

Prácticas de laboratorio

- Facilitar la realización de prácticas de laboratorio obligatorias en el centro asociado o en otro próximo al 100% de los estudiantes matriculados

Pruebas de evaluación

- Aplicar un protocolo de organización óptima de pruebas presenciales que asegure la revisión antes del examen de instalaciones, equipos y tecnología vinculados al funcionamiento de los mismo.

Actividades de Extensión Universitaria

- Realizar durante, al menos, 4 meses lectivos actividades de extensión universitaria, formativas y/o culturales

Acceso a recursos bibliográficos

- Disponer en la biblioteca de todos los títulos bibliográficos de estudio obligatorio y, al menos, el 20% de los títulos recomendados en la guía del curso de los estudios impartidos presencialmente en el centro
- Tramitar todas las solicitudes de préstamo interbibliotecario en 48 horas máximo

Uso de recursos tecnológicos

- Facilitar a los estudiantes 5 ordenadores operativos de libre uso con acceso a internet

Orientación profesional y empleo

- Ofertar anualmente, al menos, 1 curso de formación en técnicas de estudio y/o en búsqueda activa de empleo

Servicios especiales

- Atender, al menos, el 80% de las solicitudes de atención profesional en salud mental

Quejas, Sugerencias y Reclamaciones

- Las quejas y sugerencias de mejora se pueden realizar a través del correo electrónico del centro, en la secretaría del Centro o a través de las coordinaciones académicas.
- Las reclamaciones pueden hacerse en hojas de reclamaciones oficiales que pueden encontrarse en la secretaría del Centro.
- También pueden dirigirse al **Defensor Universitario** de la UNED.

Colaboración y participación

- Los representantes de los estudiantes participan en la Junta Rectora, Consejo de Centro y Claustro.
- La opinión de los estudiantes sobre los servicios recibidos en el centro asociado puede reflejarse en las encuestas anuales de satisfacción.
- Los estudiantes tienen acceso directo al Equipo Directivo y a los Órganos de Gestión del Centro Asociado.

Normativa reguladora

- Toda la normativa está disponible en la página web de la UNED
- Ley Orgánica del Sistema Universitario
- Estatutos de la UNED
- Código de conducta de la UNED
- Estatutos del Centro Asociado
- Estatuto del estudiante universitario
- Estatuto del profesorado tutor
- Reglamento de pruebas presenciales
- Reglamento de la biblioteca de la UNED
- Reglamento de impartición de actividades culturales y de extensión universitaria
- Reglamento de funcionamiento y organización del COIE
- Reglamento de uso de los foros de la UNED
- Reglamento de representación de estudiantes
- Reglamento de organización y funcionamiento del defensor universitario