

Missió

Que tots els ciutadans/es del nostre entorn tinguin accés flexible al coneixement relacionat amb l'educació superior, mitjançant la modalitat d'aprenentatge semipresencial a distància, i al desenvolupament professional i cultural de major interès social.

Per això integrem els aspectes següents:

- Directius metodològiques de la Seu Central
- Estratègies educatives de la Junta Rectora del Centre Associat
- Iniciatives i demandes de la societat
- Avanços europeus en qualitat i tecnologia
- Ofertes formatives de la xarxa de centres de la UNED

Drets dels estudiants

- A ser orientats i assistits en els estudis triats pel professorat amb els mitjans d'ensenyament més adequats en les assignatures tutoritzades
- A disposar a cada disciplina del material didàctic complet i adequat a la metodologia de l'ensenyament a distància
- A tenir accés, al començament del curs, de manera gratuïta, a la informació sobre els ensenyaments, les modalitats tutorialis i els criteris d'avaluació d'assignatures i el calendari de les proves
- A la igualtat d'oportunitats i no discriminació per raons de sexe, raça, religió o discapacitat o qualsevol altra condició o circumstància personal o social a l'accés a la Universitat, ingrés als centres, permanència a la universitat i exercici dels seus drets acadèmics
- A ser avaluats objectivament en el seu rendiment acadèmic, obtenir revisió de la qualificació conforme a les normes i rebre'n la notificació dins dels terminis establerts
- A rebre la notificació de les qualificacions dins dels terminis establerts, així com una certificació vàlida d'assistència a les proves presencials
- A les llibertats d'expressió, reunió i associació en l'àmbit universitari
- *NOTA: La totalitat dels drets de l'alumnat de la UNED es troben recollits a l'article 143 dels seus Estatuts*

Deures dels estudiants

- A exercir la seva condició amb el màxim aprofitament i dedicació
- A respectar les normes de disciplina acadèmica que s'estableixin
- A cooperar amb la resta de la comunitat universitària per aconseguir les finalitats de la Universitat, així com per a la conservació i millora dels seus serveis
- A assumir la responsabilitat que comporten els càrrecs per als quals hagin estat elegits
- A utilitzar els mitjans d'informació per conèixer les orientacions de les assignatures en què estiguin matriculats
- A fer un ús correcte de les instal·lacions, béns i recursos del Centre Associat i de la Universitat en general
- *NOTA: La totalitat dels deures de l'alumnat de la UNED es troben recollits a l'article 144 dels seus Estatuts*

Graus oficials

Administració i Direcció d'Empreses - Ciències Jurídiques de les Administracions Públiques - Ciència Política i de l'Administració - Ciències Ambientals - Criminologia - Dret - Economia - Educació Infantil - Educació Social - Estudis Anglesos: Llengua, Literatura i Cultura - Física - Geografia i Història - Història de l'Art - Enginyeria de l'Energia - Llengua i Literatures Espanyoles - Matemàtiques - Pedagogia - Psicologia - Química - Sociologia - Treball Social - Turisme

Altres propostes formatives

Màsters EESS - Doctorats EESS - Graus combinats - Microtítols - Extensió Universitària - UNED Sènior - Idiomes CUID - Accés a la universitat - Formació permanent

Com sol·licitar informació

UNED Girona - UNED Girona: C/ Sant Antoni 1 (Factoria Cultural Coma Cros), 17190, Salt - De l'1 de setembre al 14 de juny: de dilluns a divendres, de 9 a 14 hores i de 17 a 20 hores. Del 15 de juny al 14 de juliol: dimarts, dijous i divendres de 9 a 14 hores i dilluns i dimecres de 9 a 14 hores i de 15 a 20 hores. Agost: Tancat les 3 primeres setmanes. - tfn. 972 21 26 00 - info@girona.uned.es - www.unedgirona.org

Aula Figueres - c/ Nou 53, 17600, Figueres - De 17:00 a 20:00 - tfn. 972 503952 - info@girona.uned.es - www.unedgirona.org

Aula Garrotxa - c/ Fontanella, 3, 17800, OLOT - De dilluns a divendres de 19.00 a 21.00 - tfn. 972 27 22 82 - info@olot.uned.es - www.unedgarrotxa.cat

Aula Sant Feliu de Guíxols - Plaça del Mercat, 6-9, 17220, Sant Feliu de Guíxols - De 17 a 20 - tfn. 972212600 - info@girona.uned.es - www.unedgirona.org



Carta de Serveis
Edició 4 (ca) - 2024



més informació

Serveis adèmics

Informació i orientació

- Oferta d'estudis de la UNED
- Tràmits administratius, matriculació, convalidacions, beques...
- Registre electrònic de la UNED
- Plans i jornades d'acollida
- Organització acadèmica del Centre Associat i de les aules (horaris, recursos, comunicació)
- Activitats d'extensió universitària, culturals
- Accés al COIE de la UNED
- Web i xarxes socials amb informació acadèmica

Tutories presencials i telemàtiques

- Planificació de tutories
- Orientació d'activitats i mètodes d'aprenentatge
- Explicació de continguts de les assignatures
- Presentació de casos reals i/o pràctics
- Avaluació contínua del coneixement (PECs)
- Assessorament per afrontar les proves presencials

Pràctiques externes

- Supervisió i valoració de pràctiques
- Contactes i convenis amb empreses i institucions

Pràctiques de laboratori

- Laboratoris de pràctiques

Proves d'avaluació

- Realització de proves presencials dels estudis de la UNED
- Accés a exàmens emmagatzemats a la xarxa UNED
- Adaptació a universitaris amb discapacitat
- Centre registrat per als exàmens de Trinity de College London

Activitats d'extensió universitària

- Cursos d'actualització professional
- Cursos de formació permanent amb crèdits universitaris
- Conferències i jornades
- Activitats culturals (exposicions, viatges, etc...)

Accés a recursos bibliogràfics

- Préstec de material bibliogràfic directe i/o interbibliotecari
- Sala d'estudis

Ús de recursos tecnològics

- Videoconferències AVIP per a tutoria
- Plataformes virtuals d'aprenentatge de la UNED
- Ús personal d'equips informàtics amb connexió a internet
- Connexió wifi
- Atenció informàtica individual a l'estudiant

Orientació professional i ocupació

- Acollida a nous estudiants
- Orientació acadèmica i professional
- Suport a la inserció laboral i a l'emprenedoria

Serveis especials

- Servei de psicologia aplicada (SPA)

Compromisos de qualitat

Informació i orientació

- Proporcionar informació acadèmica correcta i clara, respectant la confidencialitat de les dades personals

Tutories presencials i telemàtiques

- Realitzar, almenys, el 90% de les tutories establertes

Pràctiques externes

- Facilitar l'accés del 100% dels estudiants de pràctiques externes a organitzacions o empreses de l'entorn

Pràctiques de laboratori

- Facilitar la realització de pràctiques de laboratori obligatòries al centre associat o en un altre proper al 100% dels estudiants matriculats

Proves d'avaluació

- Aplicar un protocol d'organització òptim de proves presencials que asseguri la revisió abans de l'examen d'instal·lacions, equips i tecnologia vinculat al funcionament d'aquests.

Activitats d'extensió universitària

- Realitzar durant, almenys 4 mesos lectius, activitats d'extensió universitària, formatives i/o culturals

Accés a recursos bibliogràfics

- Tramitar totes les sol·licituds de préstec interbibliotecari en 48 hores com a màxim
- Disposar a la biblioteca de tots els títols bibliogràfics d'estudi obligatori i, almenys, el 20% dels títols recomanats a la guia del curs dels estudis impartits presencialment al centre

Ús de recursos tecnològics

- Facilitar als estudiants 5 ordinadors operatius de lliure ús amb accés a internet

Orientació professional i ocupació

- Oferir anualment, almenys, 1 curs de formació en tècniques d'estudi i/o cerca activa d'ocupació

Serveis especials

- Atendre, almenys, el 80% de les sol·licituds d'atenció professional en salut mental

Queixes, Suggeriments i Reclamacions

- Les queixes i suggeriments de millora es poden realitzar a través del correu electrònic del centre, a la secretaria del Centre oa través de les coordinacions acadèmiques.
- Les reclamacions es poden fer en fulls de reclamacions oficials que es poden trobar a la secretaria del Centre.
- També es poden adreçar al **Defensor Universitari** de la UNED.

Col·laboració i participació

- Els representants dels estudiants participen a la Junta Rectora, Consell de Centre i Claustre.
- L'opinió dels estudiants sobre els serveis rebuts al centre associat es pot reflectir a les enquestes anuals de satisfacció.
- Els estudiants tenen accés directe a l'Equip Directiu i als Òrgans de Gestió del Centre Associat.

Normativa reguladora

- Tota la normativa disponible a la pàgina web de la UNED
- Llei Orgànica del Sistema Universitari
- Estatuts de la UNED
- Codi de conducta de la UNED
- Estatuts del Centre Associat
- Estatut de l'estudiant universitari
- Estatut del professorat tutor
- Reglament de proves presencials
- Reglament de la biblioteca de la UNED
- Reglament d'impartició d'activitats culturals i extensió universitària
- Reglament de funcionament i organització del COIE
- Reglament d'ús dels fòrums de la UNED
- Reglament de representació d'estudiants
- Reglament d'organització i funcionament del defensor universitari