

Misión

Que todos los ciudadanos/as de nuestro entorno tengan acceso flexible a la educación superior, mediante la modalidad de aprendizaje semipresencial y a distancia, y al desarrollo profesional y cultural de mayor interés social.

Para ello integramos los siguientes aspectos:

- Directrices metodológicas de la Sede Central
- Estrategias educativas de la Junta Rectora del Centro Asociado
- Iniciativas y demandas de la sociedad
- Avances europeos en calidad y tecnología
- Ofertas formativas de la red de centros de la UNED

Derechos de los estudiantes

- A ser orientados y asistidos en los estudios elegidos por el profesorado con los medios de enseñanza más adecuados en las asignaturas tutorizadas
- A disponer en cada disciplina del material didáctico completo y adecuado a la metodología de la enseñanza a distancia
- A tener acceso, al comienzo del curso, de manera gratuita, a la información acerca de las enseñanzas, las modalidades tutoriales y criterios de evaluación de asignaturas y el calendario de las pruebas
- A la igualdad de oportunidades y no discriminación por razones de sexo, raza, religión o discapacidad o cualquier otra condición o circunstancia personal o social en el acceso a la Universidad, ingreso en los centros, permanencia en la universidad y ejercicio de sus derechos académicos
- A ser evaluados objetivamente en su rendimiento académico, obtener revisión de la calificación conforme a las normas y recibir su notificación dentro de los plazos establecidos
- A recibir la notificación de las calificaciones dentro de los plazos establecidos, así como una certificación válida de asistencia a las pruebas presenciales
- A las libertades de expresión, reunión y asociación en el ámbito universitario
- *NOTA: La totalidad de los derechos del alumnado de la UNED se encuentran recogidos en el artículo 143 de sus Estatutos*

Deberes de los estudiantes

- A ejercer su condición con el máximo aprovechamiento y dedicación
- A respetar las normas de disciplina académica que se establezcan
- A cooperar con el resto de la comunidad universitaria para el logro de los fines de la Universidad, así como para la conservación y mejora de sus servicios
- A asumir la responsabilidad que comportan los cargos para los cuales hayan sido elegidos
- A utilizar los medios de información para conocer las orientaciones de las asignaturas en que estén matriculados
- A hacer un correcto uso de las instalaciones, bienes y recursos del Centro Asociado y de la Universidad en general
- *NOTA: La totalidad de los deberes del alumnado de la UNED se encuentran recogidos en el artículo 144 de sus Estatutos*

Grados oficiales

Administración y Dirección de Empresas - Antropología Social y Cultural - Cc. Jurídicas de las Administraciones Públicas - Ciencia Política y de la Administración - Ciencias Ambientales - Criminología - Derecho - Economía - Educación Infantil - Educación Social - Estudios Ingleses: Lengua, Literatura y Cultura - Filosofía - Física - Geografía e Historia - Historia del Arte - Ing. en Electrónica Industrial y Automática - Ingeniería de la Energía - Ingeniería Eléctrica - Ingeniería en Tecnologías de la Información - Ingeniería en Tecnologías Industriales - Ingeniería Informática - Ingeniería Mecánica - Lengua y Literatura Españolas - Matemáticas - Pedagogía - Psicología - Química - Sociología - Trabajo Social - Turismo

Otras propuestas formativas

Másteres EEES - Doctorados EEES - Grados Combinados - Microtítulos - Extensión Universitaria - Cursos de verano - UNED Senior - UNED Abierta - Idiomas CUID - Acceso a la universidad - Formación Permanente

Cómo solicitar información

UNED Pamplona

Dirección:

C/ Sadar, s/n 31006 Pamplona

Horario:

Lunes a viernes de 9:00 a 14:00 y de 16:00 a 21:00

Horario de verano (lunes tras fin de exámenes de junio a 31 de agosto): lunes a viernes de 9:00 a 14:00

Contacto:

948243250

info@pamplona.uned.es

www.unedpamplona.es



más información



Carta de Servicios
Edición 2 - 2024





Servicios académicos

Información y orientación

- Sobre la oferta de estudios de la UNED
- Organización académica del Centro Asociado (horarios, recursos, comunicación)
- Actividades de extensión universitaria, culturales,....Tramites administrativos, matriculación, convalidaciones, becas, ...
- Web y redes sociales con información académica

Tutorías presenciales y telemáticas

- Impartición de tutorías
- Orientación de actividades y métodos de aprendizaje
- Evaluación continua del conocimiento (PECs)
- Asesoramiento para afrontar las pruebas presenciales

Prácticas externas

- Contactos y convenios con empresas e instituciones

Prácticas de laboratorio

- Laboratorios de prácticas

Pruebas de evaluación

- Adaptación a personas o estudiantes con discapacidad
- Realización de pruebas presenciales de los estudios de la UNED
- Centro registrado para los exámenes de Trinity de College London

Actividades de Extensión Universitaria

- Programa UNED Senior (Mayores 50 años)
- Impartición de idiomas (CUID)
- Actividades culturales (conciertos, teatro, salidas...)
- Cursos de actualización profesional y formación permanente (con créditos ECTS)
- Cursos de extensión universitaria, conferencias, jornadas y actividades de promoción del entorno

Acceso a recursos bibliográficos

- Préstamo de bibliografía para el estudio
- Préstamo interbibliotecario
- Sala de estudio

Uso de recursos tecnológicos

- Videoconferencias AVIP para tutoría
- Plataformas virtuales de aprendizaje de la UNED
- Atención informática individual al estudiante

Orientación profesional y empleo

- Orientación en planificación de estudios
- Acogida a nuevos estudiantes
- Formación en técnicas de estudio

Publicaciones

- Difusión de boletín de noticias
- Edición de memoria académica y otras

Investigación e innovación

- Catedra de Inteligencia emocional
- Transferencia e innovación

Compromisos de calidad

Información y orientación

- Llevar a cabo anualmente, al menos, 5 acciones de información, orientación y formación telemática para nuevos estudiantes
- Apoyar de manera individual el proceso de matrícula en línea a todos los estudiantes que solicitan la ayuda del centro asociado
- Proporcionar información académica correcta y clara, respetando la confidencialidad de los datos personales

Tutorías presenciales y telemáticas

- Publicar en la web los horarios, la tipología y el profesorado tutor asignado a las tutorías antes del comienzo del curso académico
- Emitir en directo, al menos, el 100% de las clases tutorías impartidas presencialmente en el centro asociado
- Informar a los estudiantes de todas las incidencias en las tutorías con, al menos, 1 semana de antelación excepto en los casos sobrevenidos

Prácticas externas

- Facilitar el acceso del 100% de los estudiantes de prácticas externas a organizaciones o empresas del entorno

Prácticas de laboratorio

- Facilitar la realización de prácticas de laboratorio obligatorias en el centro asociado o en otro próximo al 100% de los estudiantes matriculados

Pruebas de evaluación

- Atender todas las incidencias de los estudiantes dentro del tiempo de realización del examen por representantes del Centro
- Facilitar el acceso al centro y a sus recursos 12 horas diarias en horario ininterrumpido durante las semanas de realización de las pruebas presenciales

Actividades de Extensión Universitaria

- Realizar anualmente, al menos, 25 actividades de UNED Senior
- Realizar anualmente, al menos, 4 cursos de verano
- Realizar todos los meses lectivos actividades formativas y/o culturales

Acceso a recursos bibliográficos

- Disponer de, al menos, 120 puestos de estudio
- Tramitar todas las solicitudes de préstamo interbibliotecario en 48 horas laborables máximo
- Disponer en la biblioteca de todos los títulos bibliográficos de estudio obligatorio y, al menos, el 20% de los títulos recomendados en la guía del curso de los estudios impartidos presencialmente en el centro

Uso de recursos tecnológicos

- Atender todas las peticiones para las defensas de los trabajos final de grado y máster por videoconferencia
- Atender las incidencias de mantenimiento TIC de forma permanente durante el horario de impartición de tutorías
- Facilitar a los estudiantes 10 ordenadores operativos de libre uso con acceso a internet

Orientación profesional y empleo

- Ofertar anualmente, al menos, 1 curso de formación en técnicas de estudio y en búsqueda activa de empleo

Publicaciones

- Publicar anualmente en la página web del centro la memoria académica
- Difundir un boletín digital informativo que incluya noticias sobre actividades del centro una vez al mes en periodo lectivo

Investigación e innovación

- Realizar anualmente, al menos, 5 actividades de extensión universitaria, formativas y/o culturales pertenecientes a la Cátedra



Quejas, Sugerencias y Reclamaciones

- Canal de denuncias. Existe un Sistema Interno de Información de UNED Pamplona disponible en la web que permite tramitar preguntas, consultas, recomendaciones, sugerencias, comentarios o quejas.
- Las quejas y sugerencias de mejora se pueden realizar a través del impreso disponible en secretaría.
- Las reclamaciones pueden hacerse en hojas de reclamaciones oficiales que pueden encontrarse en la secretaría del Centro.
- También pueden dirigirse al **Defensor Universitario**

Colaboración y participación

- Los representantes de los estudiantes participan en la Junta Rectora, Consejo de Centro y Claustro.
- La opinión de los estudiantes sobre los servicios recibidos en el Centro Asociado puede reflejarse en las encuestas anuales de satisfacción.
- Los estudiantes tienen acceso directo al Equipo Directivo y a los Órganos de Gestión del Centro Asociado.

Normativa reguladora

- Toda la normativa está disponible en la página web de la UNED
- Ley Orgánica del Sistema Universitario
- Estatutos de la UNED
- Código de conducta de la UNED
- Estatutos del Centro Asociado
- Estatuto del estudiante universitario
- Estatuto del profesorado tutor
- Reglamento de pruebas presenciales
- Reglamento de la biblioteca de la UNED
- Reglamento de impartición de actividades culturales y de extensión universitaria
- Reglamento de funcionamiento y organización del COIE
- Reglamento de uso de los foros de la UNED
- Reglamento de representación de estudiantes
- Reglamento de organización y funcionamiento del defensor universitario
- Reglamento de UNED-Senior
- Reglamento ROFCA UNED Pamplona
- Reglamento del Centro de Atención a Universitarios con Discapacidad (UNIDIS)
- Normativa Centro Universitario de Idiomas a Distancia (CUID)

