

## Misión

Que todos los ciudadanos/as de nuestro entorno tengan acceso flexible al conocimiento relacionado con la educación superior, mediante la modalidad de aprendizaje semipresencial y a distancia, y al desarrollo profesional y cultural de mayor interés social.

Para ello integramos los siguientes aspectos:

- Directrices metodológicas de la Sede Central
- Estrategias educativas de la Junta Rectora del Centro Asociado
- Iniciativas y demandas de la sociedad
- Avances europeos en calidad y tecnología
- Ofertas formativas de la red de centros de la UNED

## Derechos de los estudiantes

- A ser orientados y asistidos en los estudios elegidos por el profesorado con los medios de enseñanza más adecuados en las asignaturas tutorizadas
- A disponer en cada disciplina del material didáctico completo y adecuado a la metodología de la enseñanza a distancia
- A tener acceso, al comienzo del curso, de manera gratuita, a la información acerca de las enseñanzas, las modalidades tutoriales y criterios de evaluación de asignaturas y el calendario de las pruebas
- A la igualdad de oportunidades y no discriminación por razones de sexo, raza, religión o discapacidad o cualquier otra condición o circunstancia personal o social en el acceso a la Universidad, ingreso en los centros, permanencia en la universidad y ejercicio de sus derechos académicos
- A ser evaluados objetivamente en su rendimiento académico, obtener revisión de la calificación conforme a las normas y recibir su notificación dentro de los plazos establecidos
- A recibir la notificación de las calificaciones dentro de los plazos establecidos, así como una certificación válida de asistencia a las pruebas presenciales
- A las libertades de expresión, reunión y asociación en el ámbito universitario
- *NOTA: La totalidad de los derechos del alumnado de la UNED se encuentran recogidos en el artículo 143 de sus Estatutos*

## Deberes de los estudiantes

- A ejercer su condición con el máximo aprovechamiento y dedicación
- A respetar las normas de disciplina académica que se establezcan
- A cooperar con el resto de la comunidad universitaria para el logro de los fines de la Universidad, así como para la conservación y mejora de sus servicios
- A asumir la responsabilidad que comportan los cargos para los cuales hayan sido elegidos
- A utilizar los medios de información para conocer las orientaciones de las asignaturas en que estén matriculados
- A hacer un correcto uso de las instalaciones, bienes y recursos del Centro Asociado y de la Universidad en general
- *NOTA: La totalidad de los deberes del alumnado de la UNED se encuentran recogidos en el artículo 144 de sus Estatutos*

## Grados oficiales

Administración y Dirección de Empresas - Criminología - Derecho - Educación Infantil - Educación Social - Física - Pedagogía - Psicología - Sociología - Trabajo Social - Turismo

## Otras propuestas formativas

Másteres EEES - Doctorados EEES - Grados Combinados - Extensión Universitaria - Idiomas CUID - Acceso a la universidad

## Cómo solicitar información

**Santa Cruz de La Palma** - Plaza España, 1, 38700, Santa Cruz de la Palma - Lunes a jueves de 08:00 a 15:00 h. y de 16:30 a 21:00 h. Viernes de 8:00 a 15:00 h. Horario periodo no lectivo de 9:00 a 14:00 h. - tfn. 922 411 338 / 669 761 018 - info@santa-cruz.uned.es - www.unedlapalma.es

**Los Llanos de Aridane** - Calle Camilo José Cela, 38760, Los Llanos de Aridane - Lunes a jueves de 10:00 a 13:00 h. y de 16:30 a 21:00 h. Viernes de 9:00 a 14:00 h. Horario periodo no lectivo de 9:00 a 14:00 h. - tfn. 922 462 230 / 630 670 771 - info.losllanos@santa-cruz.uned.es - www.unedlapalma.es



Carta de Servicios  
Edición 5 - 2025



más información

## Servicios académicos

### Información y orientación

- Oferta de estudios de la UNED
- Trámites administrativos, matriculación, convalidaciones, becas...
- Registro electrónico de la UNED
- Planes y jornadas de acogida
- Organización académica del Centro Asociado y de las Aulas (horarios, recursos, comunicación)
- Actividades de extensión universitaria, culturales...
- Charlas de información y orientación en instituciones de educación secundaria
- Acceso a COIE de la UNED
- Web y redes sociales con información académica

### Tutorías presenciales y telemáticas

- Planificación de tutorías
- Orientación de actividades y métodos de aprendizaje
- Explicación de contenidos de las asignaturas
- Presentación de casos reales y/o prácticos
- Evaluación continua del conocimiento (PECs)
- Asesoramiento para afrontar las pruebas presenciales

### Prácticas externas

- Supervisión y valoración de prácticas
- Contactos y convenios con empresas e instituciones

### Pruebas de evaluación

- Realización de pruebas presenciales de los estudios de la UNED
- Acceso a exámenes almacenados en red UNED
- Adaptación a universitarios con discapacidad

### Actividades de Extensión Universitaria

- Cursos de actualización profesional
- Cursos de formación permanente con créditos universitarios
- Conferencias y jornadas
- Actividades culturales (exposiciones, viajes, etc..)

### Acceso a recursos bibliográficos

- Préstamo de material bibliográfico directo y/o interbibliotecario
- Sala de estudios

### Uso de recursos tecnológicos

- Videoconferencias AVIP para tutoría
- Plataformas virtuales de aprendizaje de la UNED
- Uso personal de equipos informáticos con conexión a internet
- Conexión Wifi
- Atención informática individual al estudiante

### Orientación profesional y empleo

- Acogida a nuevos estudiantes
- Planificación de estudios
- Formación en técnicas de estudio
- Orientación académica y profesional
- Apoyo a la inserción laboral y al emprendimiento

## Compromisos de calidad

### Información y orientación

- Disponer de, al menos, 1 persona con formación adecuada para orientar directamente la matrícula online y resolver las dudas de los estudiantes
- Proporcionar información académica correcta y clara, respetando la confidencialidad de los datos personales

### Tutorías presenciales y telemáticas

- Todo el profesorado tutor dispondrá de titulación académica relacionada con el área de conocimiento que imparten y de certificación docente vigente del IUED

### Prácticas externas

- Las prácticas académicas en organizaciones externas contarán con profesorado tutor profesional experto con dedicación acordada

### Pruebas de evaluación

- Atender todas las incidencias de los estudiantes dentro del tiempo de realización del examen por representantes del Centro

### Actividades de Extensión Universitaria

- Todos los cursos de Extensión Universitaria serán impartidos por expertos/as profesionales en el tema

### Acceso a recursos bibliográficos

- Disponer en la biblioteca de, al menos, 1 unidad de todos los títulos bibliográficos obligatorios de los estudios impartidos presencialmente en el centro

### Uso de recursos tecnológicos

- Facilitar a los estudiantes 3 ordenadores operativos de libre uso con acceso a internet
- Disponer de un servicio de mantenimiento tecnológico permanente durante el horario de impartición de tutorías

### Orientación profesional y empleo

- Prestar el servicio del COIE a los estudiantes y egresados durante, al menos, 4 horas semanales durante los meses lectivos

## Quejas, Sugerencias y Reclamaciones

- Las quejas y sugerencias de mejora se pueden realizar a través de la página web del centro, en la secretaría, biblioteca y/o Delegación de Estudiantes.
- Las reclamaciones pueden hacerse en hojas de reclamaciones oficiales que pueden encontrarse en la secretaría del Centro.
- También pueden dirigirse al **Defensor Universitario**

## Colaboración y participación

- Los representantes de los estudiantes participan en la Junta Rectora, Consejo de Centro y Claustro.
- La opinión de estudiantes sobre los servicios recibidos en el Centro Asociado (docente y específicos) puede reflejarse en los cuestionarios anuales de satisfacción.
- Los estudiantes tienen acceso directo al Equipo Directivo y a los Órganos de Gestión del Centro Asociado.

## Normativa reguladora

- Toda la normativa está disponible en la página web de la UNED
- Ley Orgánica del Sistema Universitario
- Estatutos de la UNED
- Código de conducta de la UNED
- Estatutos del Centro Asociado
- Estatuto del estudiante universitario
- Estatuto del profesorado tutor
- Reglamento de pruebas presenciales
- Reglamento de la biblioteca de la UNED
- Reglamento de impartición de actividades culturales y de extensión universitaria
- Reglamento de funcionamiento y organización del COIE
- Reglamento de uso de los foros de la UNED
- Reglamento de representación de estudiantes
- Reglamento de organización y funcionamiento del defensor universitario