

Misión

Nuestro objetivo es que todos los ciudadanos/as de nuestro entorno tengan acceso flexible al conocimiento relacionado con la educación superior, mediante la modalidad de aprendizaje semipresencial y a distancia, y al desarrollo profesional y cultural de mayor interés social.

Para ello integramos los siguientes aspectos:

- Directrices metodológicas de la Sede Central
- Estrategias educativas del Patronato del Centro Asociado
- Iniciativas y demandas de la sociedad
- Avances europeos en calidad y tecnología
- Ofertas formativas de la red de centros de la UNED

Nuestros valores

- Orientación al estudiante: el alumnado es el centro de todas nuestras decisiones
- Profesionalidad: perseguir la eficacia y eficiencia en el trabajo
- Compromiso con la sociedad: participar en actividades del centro relacionadas con la sociedad
- Mejora continua: apertura al cambio, participación en mejoras y aprendizaje permanente.
- Responsabilidad Social: más allá del cumplimiento de la normativa vigente, gestionar todas las actividades con honradez y trato igualitario, optimizando los recursos disponibles y cuidando el impacto medioambiental.

Ana Traseira Pena-Directora

Derechos de los estudiantes

- A ser orientados y asistidos en los estudios elegidos por el profesorado con los medios de enseñanza más adecuados en las asignaturas tutorizadas
- A disponer en cada disciplina del material didáctico completo y adecuado a la metodología de la enseñanza a distancia
- A tener acceso, al comienzo del curso, de manera gratuita, a la información acerca de las enseñanzas, las modalidades tutoriales y criterios de evaluación de asignaturas y el calendario de las pruebas
- A la igualdad de oportunidades y no discriminación por razones de sexo, raza, religión o discapacidad o cualquier otra condición o circunstancia personal o social en el acceso a la Universidad, ingreso en los centros, permanencia en la universidad y ejercicio de sus derechos académicos
- A ser evaluados objetivamente en su rendimiento académico, obtener revisión de la calificación conforme a las normas y recibir su notificación dentro de los plazos establecidos
- A recibir la notificación de las calificaciones dentro de los plazos establecidos, así como una certificación válida de asistencia a las pruebas presenciales
- A las libertades de expresión, reunión y asociación en el ámbito universitario
- **NOTA:** La totalidad de los derechos del alumnado de la UNED se encuentran recogidos en el artículo 143 de sus Estatutos

Deberes de los estudiantes

- A ejercer su condición con el máximo aprovechamiento y dedicación
- A respetar las normas de disciplina académica que se establezcan
- A cooperar con el resto de la comunidad universitaria para el logro de los fines de la Universidad, así como para la conservación y mejora de sus servicios
- A asumir la responsabilidad que comportan los cargos para los cuales hayan sido elegidos
- A utilizar los medios de información para conocer las orientaciones de las asignaturas en que estén matriculados
- A hacer un correcto uso de las instalaciones, bienes y recursos del Centro Asociado y de la Universidad en general
- **NOTA:** La totalidad de los deberes del alumnado de la UNED se encuentran recogidos en el artículo 144 de sus Estatutos

Grados oficiales

Administración y Dirección de Empresas - Antropología Social y Cultural - Cc. Jurídicas de las Administraciones Públicas - Ciencia Política y de la Administración - Ciencias Ambientales - Criminología - Derecho - Economía - Educación Infantil - Educación Social - Filosofía - Geografía e Historia - Historia del Arte - Ing. en Electrónica Industrial y Automática - Ingeniería de la Energía - Ingeniería Eléctrica - Ingeniería en Tecnologías de la Información - Ingeniería en Tecnologías Industriales - Ingeniería Informática - Ingeniería Mecánica - Matemáticas - Pedagogía - Psicología - Sociología - Trabajo Social - Turismo

Otras propuestas formativas

Dobles grados - Grados Combinados - Másteres EEES - Doctorados EEES - Microtítulos - UNED Idiomas - UNED Sénior - Extensión Universitaria - Acceso a la universidad

Cómo solicitar información

UNED Lugo - Tolda de Castela 4B , 27169 , Lugo - Lectivo: Lunes a Viernes 9:00 - 14:00 y 16:00 - 21:00 No Lectivo: Lunes a Viernes 9:00 - 14:00. - tfn. 982280202 WhatsApp 608577391 - info@lugo.uned.es - www.lugo.uned.es

Aula de Foz - Rúa Castelao s/n , 27780 , Foz - Lectivo: Lunes a Viernes 10:00 - 13:00 e Lunes a Jueves 15:30 - 20:30 No Lectivo: Lunes a Viernes 9:00 - 13:30 - tfn. 982133699 WhatsApp 604034549 - foz@lugo.uned.es - www.lugo.uned.es

Aula de Monforte de Lemos - Casa da Cultura. Plaza de España, 3 , 27400 , Monforte de Lemos - Lectivo: Lunes a Viernes 9:00 - 11:00 y 16:00 - 21:00 No Lectivo: Lunes a Viernes de 8:30 - 14:00 - tfn. 644901906 - www.lugo.uned.es

Aula de Viveiro - Avda. Cervantes s/n (Claustros Iglesia San Francisco) , 27850 , Viveiro - Período de matrícula: Lunes a Viernes de 10:30 - 12:30 y 16:00 - 21:00 No matrícula: Miércoles y Viernes 10:30 - 12:30 y Lunes a Viernes 16:00 - 21:00 No Lectivo: Lunes a Viernes 9:30 - 13:30 - tfn. 982563601 WhatsApp 624 48 48 31 - viveiro@lugo.uned.es - www.uned.es



Carta de Servicios Edición 19 - 2025



más información





Servicios académicos

Información y orientación

- Oferta de estudios de la UNED
- Trámites administrativos, matriculación, convalidaciones, becas...
- Registro electrónico de la UNED
- Planes y jornadas de acogida
- Organización académica del Centro Asociado y de las Aulas (horarios, recursos, comunicación)
- Actividades de extensión universitaria, culturales...
- Charlas de información y orientación en instituciones de educación secundaria
- Acceso a COIE de la UNED
- Web y redes sociales con información académica

Tutorías presenciales y telemáticas

- Planificación de tutorías
- Orientación de actividades y métodos de aprendizaje
- Explicación de contenidos de las asignaturas
- Presentación de casos reales y/o prácticos
- Evaluación continua del conocimiento (PECs)
- Asesoramiento para afrontar las pruebas presenciales

Prácticas externas

- Supervisión y valoración de prácticas
- Contactos y convenios con empresas e instituciones

Pruebas de evaluación

- Realización de pruebas presenciales de los estudios de la UNED
- Acceso a exámenes almacenados en red UNED
- Adaptación a universitarios con discapacidad
- Centro registrado para los exámenes de Trinity de College London

Actividades de Extensión Universitaria

- Cursos de actualización profesional
- Cursos de formación permanente con créditos universitarios
- Conferencias y jornadas
- Colaboración con colegios y colectivos profesionales y entidades locales
- Actividades culturales (exposiciones, viajes, etc.)
- Actividades de promoción del entorno

Acceso a recursos bibliográficos

- Préstamo de material bibliográfico directo y/o interbibliotecario
- Sala de estudios

Uso de recursos tecnológicos

- Videoconferencias AVIP para tutoría
- Plataformas virtuales de aprendizaje de la UNED
- Uso personal de equipos informáticos con conexión a internet
- Conexión Wifi
- Puntos de información virtual
- Atención informática individual al estudiante

Orientación profesional y empleo

- Acogida a nuevos estudiantes
- Planificación de estudios
- Formación en técnicas de estudio
- Planificación del desarrollo profesional
- Orientación académica y profesional
- Apoyo a la inserción laboral y al emprendimiento
- Bolsa de empleo

Publicaciones

- Edición de memoria académica y otras
- Edición de Revistas

Investigación e innovación

- Proyecto #LugoNaturalMente
- Transferencia e innovación
- Docencia y formación de profesionales
- Difusión y divulgación

Compromisos de calidad

Información y orientación

- Disponer de, al menos, 1 persona con formación adecuada para orientar directamente la matrícula online y resolver las dudas de los estudiantes
- Realizar anualmente, al menos, 1 sesiones de acogida para los nuevos estudiantes
- Proporcionar información académica correcta y clara, respetando la confidencialidad de los datos personales

Tutorías presenciales y telemáticas

- Todo el profesorado tutor dispondrá de titulación académica relacionada con el área de conocimiento que imparten y de certificación docente vigente del IUED

Prácticas externas

- Facilitar el acceso del 100% de los estudiantes de prácticas externas a organizaciones o empresas del entorno

Pruebas de evaluación

- Atender todas las incidencias de los estudiantes dentro del tiempo de realización del examen por representantes del Centro

Actividades de Extensión Universitaria

- Realizar todos los meses lectivos, al menos, 8 actividades formativas y/o culturales

Acceso a recursos bibliográficos

- Abrir la biblioteca, al menos, 12 horas diarias durante las semanas de realización de las pruebas presenciales

Uso de recursos tecnológicos

- Facilitar a los estudiantes 4 ordenadores operativos de libre uso con acceso a internet

Orientación profesional y empleo

- Prestar el servicio del COIE a los estudiantes y egresados durante, al menos, 4 horas semanales durante los meses lectivos

Publicaciones

- Publicar anualmente, al menos, 1 número de la revista del centro asociado

Investigación e innovación

- Realizar anualmente, al menos, 10 actividades de extensión universitaria, formativas y/o culturales vinculadas al proyecto

Quejas, Sugerencias y Reclamaciones

- Las quejas y sugerencias de mejora se pueden realizar a través de la página web del centro, en la secretaría, biblioteca y/o Delegación de Estudiantes.
- Las reclamaciones pueden hacerse en hojas de reclamaciones oficiales en línea o presenciales que pueden encontrarse en la secretaría del Centro.
- También pueden dirigirse al **Defensor Universitario**

Colaboración y participación

- Los representantes de los estudiantes participan en la Junta Rectora, Consejo de Centro y Claustro.
- La opinión de estudiantes sobre los servicios recibidos en el Centro Asociado (docente y específicos) puede reflejarse en los cuestionarios anuales de satisfacción.
- Los estudiantes tienen acceso directo al Equipo Directivo y a los Órganos de Gestión del Centro Asociado.

Normativa reguladora

- Toda la normativa está disponible en la página web de la UNED
- Ley Orgánica del Sistema Universitario
- Estatutos de la UNED
- Código de conducta de la UNED
- Estatutos del Centro Asociado
- Estatuto del estudiante universitario
- Estatuto del profesorado tutor
- Reglamento de pruebas presenciales
- Reglamento de la biblioteca de la UNED
- Reglamento de impartición de actividades culturales y de extensión universitaria
- Reglamento de funcionamiento y organización del COIE
- Reglamento de uso de los foros de la UNED
- Reglamento de representación de estudiantes
- Reglamento de organización y funcionamiento del defensor universitario



Servicio de atención por WhatsApp

CA LUGO +34 608 57 73 91	AULA FOZ +34 604 03 45 49	AULA MONFORTE +34 644 90 19 06	AULA VIVEIRO +34 624 48 48 31
-----------------------------	------------------------------	-----------------------------------	----------------------------------