

Misión

Que todos los ciudadanos/as de nuestro entorno tengan acceso flexible al conocimiento relacionado con la educación superior, mediante la modalidad de aprendizaje semipresencial y a distancia, y al desarrollo profesional y cultural de mayor interés social.

Para ello integramos los siguientes aspectos:

- Directrices metodológicas de la Sede Central
- Estrategias educativas de la Junta Rectora del Centro Asociado
- Iniciativas y demandas de la sociedad
- Avances europeos en calidad y tecnología
- Ofertas formativas de la red de centros de la UNED

Derechos de los estudiantes

- A ser orientados y asistidos en los estudios elegidos por el profesorado con los medios de enseñanza más adecuados en las asignaturas tutorizadas
- A disponer en cada disciplina del material didáctico completo y adecuado a la metodología de la enseñanza a distancia
- A tener acceso, al comienzo del curso, de manera gratuita, a la información acerca de las enseñanzas, las modalidades tutoriales y criterios de evaluación de asignaturas y el calendario de las pruebas
- A la igualdad de oportunidades y no discriminación por razones de sexo, raza, religión o discapacidad o cualquier otra condición o circunstancia personal o social en el acceso a la Universidad, ingreso en los centros, permanencia en la universidad y ejercicio de sus derechos académicos
- A ser evaluados objetivamente en su rendimiento académico, obtener revisión de la calificación conforme a las normas y recibir su notificación dentro de los plazos establecidos
- A recibir la notificación de las calificaciones dentro de los plazos establecidos, así como una certificación válida de asistencia a las pruebas presenciales
- A las libertades de expresión, reunión y asociación en el ámbito universitario
- *NOTA: La totalidad de los derechos del alumnado de la UNED se encuentran recogidos en el artículo 143 de sus Estatutos*

Deberes de los estudiantes

- A ejercer su condición con el máximo aprovechamiento y dedicación
- A respetar las normas de disciplina académica que se establezcan
- A cooperar con el resto de la comunidad universitaria para el logro de los fines de la Universidad, así como para la conservación y mejora de sus servicios
- A asumir la responsabilidad que comportan los cargos para los cuales hayan sido elegidos
- A utilizar los medios de información para conocer las orientaciones de las asignaturas en que estén matriculados
- A hacer un correcto uso de las instalaciones, bienes y recursos del Centro Asociado y de la Universidad en general
- *NOTA: La totalidad de los deberes del alumnado de la UNED se encuentran recogidos en el artículo 144 de sus Estatutos*

Grados oficiales

Administración y Dirección de Empresas - Antropología Social y Cultural - Cc. Jurídicas de las Administraciones Públicas - Ciencia Política y de la Administración - Ciencias Ambientales - Criminología - Derecho - Economía - Educación Infantil - Educación Social - Estudios Ingleses: Lengua, Literatura y Cultura - Filosofía - Física - Geografía e Historia - Historia del Arte - Ing. en Electrónica Industrial y Automática - Ingeniería de la Energía - Ingeniería Eléctrica - Ingeniería en Tecnologías de la Información - Ingeniería en Tecnologías Industriales - Ingeniería Informática - Ingeniería Mecánica - Lengua y Literatura Españolas - Matemáticas - Pedagogía - Psicología - Química - Sociología - Trabajo Social - Turismo

Otras propuestas formativas

Grados Combinados - Másteres EEES - Microtítulos - UNED Idiomas - UNED Sénior - Extensión Universitaria - Acceso a la universidad

Cómo solicitar información

UNED Barcelona - Avda. de Rio de Janeiro, 56-58, 08016, Barcelona - Lunes a viernes de 10.00 a 13.30 y martes y jueves de 16.00 a 19.00 horas - tfn. 93 396 80 59 - info@barcelona.uned.es - <http://www.unedbarcelona.es>

UNED Cabriils - Can Pepito Maco Mestre J.Jambert, 4 08348 Cabriils, 08348, Cabriils - Lunes a viernes de 9:00 a 14:00 horas - tfn. 93 753 96 60 - - www.unedbarcelona.es

UNED Canet de Mar - Edificio Vil·la Flora, Riera Gavarra, s/n, 08360, Canet de Mar - Lunes a viernes de 9:00 a 14:00 horas - tfn. 93 795 46 25 - info@canet.uned.es - www.unedbarcelona.es

UNED Cornellà de Llobregat - Centre Cultural García Nieto, C/Mossen Andreu, 15, 3a planta, 08940, Cornellà de Llobregat - Martes y jueves de 16:30 a 20:00 horas - tfn. 93 376 70 11 - info@cornella.uned.es - <http://www.unedbarcelona.es>

UNED Sant Boi de Llobregat - Edificio l'Olivera Plaça Montserrat Roig, nº1, 08830, Sant Boi de Llobregat - Mañanas: viernes de 10.00 a 13.00h Tardes: de lunes a jueves de 16.00 a 20.00h - tfn. 93 654 53 33 - info@santboi.uned.es - <http://www.unedbarcelona.es>

UNED Santa Coloma de Gramenet - C/Prat de la Riba, 171, 08924, Santa Coloma de Gramenet - Lunes a jueves de 16h a 20h y lunes y miércoles de 9h a 13:30h - tfn. 93 468 28 19 - info@santa-coloma.uned.es - <http://www.unedbarcelona.es>



más información



Carta de Servicios
Edición 6 - 2026

Servicios académicos

Información y orientación

- Formación en técnicas de estudio
- Acogida a nuevos estudiantes
- Oferta de estudios de la UNED
- Trámites administrativos, matriculación, convalidaciones, becas...
- Registro electrónico de la UNED
- Planes y jornadas de acogida
- Organización académica del Centro Asociado y de las Aulas (horarios, recursos, comunicación)
- Actividades de extensión universitaria, culturales...
- Web y redes sociales con información académica

Tutorías presenciales y telemáticas

- Planificación de tutorías
- Orientación de actividades y métodos de aprendizaje
- Explicación de contenidos de las asignaturas
- Presentación de casos reales y/o prácticos
- Evaluación continua del conocimiento (PECs)
- Asesoramiento para afrontar las pruebas presenciales

Prácticas externas

- Supervisión y valoración de prácticas
- Contactos y convenios con empresas e instituciones

Prácticas de laboratorio

- Laboratorios de prácticas

Pruebas de evaluación

- Realización de pruebas presenciales de los estudios de la UNED
- Acceso a exámenes almacenados en red UNED

Actividades de Extensión Universitaria

- Programa UNED Senior
- Cursos de actualización profesional
- Cursos de formación permanente con créditos universitarios
- Conferencias y jornadas
- Colaboración con colegios y colectivos profesionales y entidades locales
- Actividades culturales (exposiciones, viajes, etc..)
- Actividades de promoción del entorno

Acceso a recursos bibliográficos

- Préstamo de material bibliográfico directo y/o interbibliotecario
- Sala de estudios

Uso de recursos tecnológicos

- Videoconferencias AVIP para tutoría
- Plataformas virtuales de aprendizaje de la UNED
- Uso personal de equipos informáticos con conexión a internet
- Conexión Wifi

Publicaciones

- Edición de memoria académica y otras

Compromisos de calidad

Información y orientación

- Mantener actualizada la web del centro asociado durante el periodo lectivo, al menos, 1 vez a la semana
- Proporcionar información académica correcta y clara, respetando la confidencialidad de los datos personales
- Realizar anualmente, al menos, 4 sesiones de acogida para los nuevos estudiantes
- Ofertar anualmente, al menos, 1 curso de formación en técnicas de estudio y/o en búsqueda activa de empleo

Tutorías presenciales y telemáticas

- Tutorizar presencial el 98% de las asignaturas de primer curso de todas las titulaciones ofertadas con un número mínimo de estudiantes matriculados
- Informar a los estudiantes de todas las incidencias en las tutorías con, al menos, 3 días de antelación excepto en los casos sobrevenidos

Prácticas externas

- Facilitar el acceso del 100% de los estudiantes de prácticas externas que lo soliciten a organizaciones o empresas del entorno

Prácticas de laboratorio

- Facilitar la realización de prácticas de laboratorio obligatorias en el centro asociado o en otro próximo al 100% de los estudiantes que lo soliciten

Pruebas de evaluación

- Aplicar un protocolo de organización óptima de pruebas presenciales que asegure la revisión antes del examen de instalaciones, equipos y tecnología vinculados al funcionamiento de los mismo.

Actividades de Extensión Universitaria

- Realizar anualmente, al menos, 5 actividades de UNED Senior
- Comunicar la oferta de cursos de extensión con, al menos, 7 días de antelación a su comienzo a través de la web y del correo electrónico

Acceso a recursos bibliográficos

- Tramitar todas las solicitudes de préstamo interbibliotecario en 48 horas máximo
- Realizar anualmente, al menos, 2 cursos de formación en competencias de la información dirigida a usuarios/as de la biblioteca

Uso de recursos tecnológicos

- Facilitar a los estudiantes 2 ordenadores operativos de libre uso con acceso a internet

Publicaciones

- Publicar anualmente en la página web del centro la memoria académica

Quejas, Sugerencias, Felicitaciones y Reclamaciones

- Los/las usuarios/as pueden hacer llegar sus quejas, reclamaciones o sugerencias de tres formas distintas:
- 1. a través del formulario específico de la web del centro
- 2. enviando la hoja de quejas y sugerencias, que le facilitaran en nuestras sedes, por correo electrónico a la dirección suggerimentsiqueixes@barcelona.uned.es
- 3. presentando la hoja de quejas y sugerencias disponible en el servicio de información de nuestras sedes
- En el caso de presentar una queja o reclamación, es necesario adjuntar copia del documento de identidad

Colaboración y participación

- Los representantes de los estudiantes participan en la Junta Rectora, Consejo de Centro y Claustro.
- La opinión de los estudiantes sobre los servicios recibidos en el centro asociado puede reflejarse en las encuestas anuales de satisfacción.
- Los estudiantes tienen acceso directo al Equipo Directivo y a los Órganos de Gestión del Centro Asociado.

Normativa reguladora

- Toda la normativa está disponible en la página web de la UNED
- Ley Orgánica del Sistema Universitario
- Estatutos de la UNED
- Código de conducta de la UNED
- Estatutos del Centro Asociado
- Estatuto del estudiante universitario
- Estatuto del profesorado tutor
- Reglamento de pruebas presenciales
- Reglamento de la biblioteca de la UNED
- Reglamento de impartición de actividades culturales y de extensión universitaria
- Reglamento de funcionamiento y organización del COIE
- Reglamento de uso de los foros de la UNED
- Reglamento de representación de estudiantes
- Reglamento de organización y funcionamiento del defensor universitario