

## Misión

LA MISIÓN de UNED Ávila consiste en el desempeño del servicio público de educación superior (en sus cometidos de docencia, investigación, transferencia y emprendimiento) y facilitar el acceso flexible a la enseñanza universitaria de calidad a ciudadanos de nuestro entorno, combinando la metodología del aprendizaje a distancia y presencial, para favorecer el desarrollo profesional y cultural de mayor interés social. Para ello tenemos en cuenta: las directrices metodológicas de la UNED, las estrategias educativas del Consorcio de Administraciones Públicas al que pertenecemos, las directrices de los órganos colegiados e iniciativas y demandas de la sociedad, los avances internacionales en educación, tecnología y calidad además de las ofertas formativas de la red de centros de la UNED, así como de otras instituciones de ámbito nacional e internacional

## Derechos de los estudiantes

- A ser orientados y asistidos en los estudios elegidos por el profesorado con los medios de enseñanza más adecuados en las asignaturas tutorizadas
- A disponer en cada disciplina del material didáctico completo y adecuado a la metodología de la enseñanza a distancia
- A tener acceso, al comienzo del curso, de manera gratuita, a la información acerca de las enseñanzas, las modalidades tutoriales y criterios de evaluación de asignaturas y el calendario de las pruebas
- A la igualdad de oportunidades y no discriminación por razones de sexo, raza, religión o discapacidad o cualquier otra condición o circunstancia personal o social en el acceso a la Universidad, ingreso en los centros, permanencia en la universidad y ejercicio de sus derechos académicos
- A ser evaluados objetivamente en su rendimiento académico, obtener revisión de la calificación conforme a las normas y recibir su notificación dentro de los plazos establecidos
- A recibir la notificación de las calificaciones dentro de los plazos establecidos, así como una certificación válida de asistencia a las pruebas presenciales
- A las libertades de expresión, reunión y asociación en el ámbito universitario
- *NOTA: La totalidad de los derechos del alumnado de la UNED se encuentran recogidos en el artículo 143 de sus Estatutos*

## Deberes de los estudiantes

- A ejercer su condición con el máximo aprovechamiento y dedicación
- A respetar las normas de disciplina académica que se establezcan
- A cooperar con el resto de la comunidad universitaria para el logro de los fines de la Universidad, así como para la conservación y mejora de sus servicios
- A asumir la responsabilidad que comportan los cargos para los cuales hayan sido elegidos
- A utilizar los medios de información para conocer las orientaciones de las asignaturas en que estén matriculados
- A hacer un correcto uso de las instalaciones, bienes y recursos del Centro Asociado y de la Universidad en general
- *NOTA: La totalidad de los deberes del alumnado de la UNED se encuentran recogidos en el artículo 144 de sus Estatutos*

## Grados oficiales

Administración y Dirección de Empresas - Antropología Social y Cultural - Cc. Jurídicas de las Administraciones Públicas - Ciencia Política y de la Administración - Ciencias Ambientales - Criminología - Derecho - Economía - Educación Infantil - Educación Social - Estudios Ingleses: Lengua, Literatura y Cultura - Filosofía - Física - Geografía e Historia - Historia del Arte - Ing. en Electrónica Industrial y Automática - Ingeniería de la Energía - Ingeniería Eléctrica - Ingeniería en Tecnologías de la Información - Ingeniería en Tecnologías Industriales - Ingeniería Informática - Ingeniería Mecánica - Lengua y Literatura Españolas - Matemáticas - Pedagogía - Psicología - Química - Sociología - Trabajo Social - Turismo

## Otras propuestas formativas

Grados Combinados - Másteres EEES - Doctorados EEES - Microtítulos - UNED Idiomas - UNED Sénior - UNED Abierta - Cursos de verano - Extensión Universitaria - Formación Permanente - Acceso a la universidad

## Cómo solicitar información

UNED - ÁVILA - C/ Canteros s/n, 05005, Ávila - Lunes a Jueves de 9:00-14:30 y de 17:00 a 18:30Viernes de 9:00-13:00 - tfn. 920206212/13/01 - info@avila.uned.es - www.uned.es/ca-avila/

ÁVILA - BARCO DE ÁVILA - Calle Mayor, 33, 05600, Barco De Ávila - - tfn. 920206212 - info@avila.uned.es - www.uned.es/ca-avila/

ÁVILA - ARENAS DE SAN PEDRO - Avenida Lourdes, N.º 2 (Centro Integrado de Formación Profesional las Ferrerías), 05400, Arenas De San Pedro - - tfn. 920206212 - info@avila.uned.es - www.uned.es/ca-avila/

ÁVILA - ARÉVALO - Avenida Los Linajes, 4, 05200, Arévalo - - tfn. 920206212 - info@avila.uned.es - www.uned.es/ca-avila/

ÁVILA - CEBREROS - Calle Adolfo Suárez, 50 (Casa Natal del Presidente Adolfo Suárez), 05260, Cebreros - - tfn. 920206212 - info@avila.uned.es - www.uned.es/ca-avila/

ÁVILA - PIEDRALAVES - Calle Castilla y León, 40; 2º, 05440, Piedralaves - - tfn. 920206212 - info@avila.uned.es - www.uned.es/ca-avila/

ÁVILA - SOTILLO DE LA ADRADA - Calle Posada, nº 11 (Centro cultural "La Posada") - 05420 Sotillo De La Adrada, 05420, Sotillo De La Adrada - - tfn. 920206212 - info@avila.uned.es - www.uned.es/ca-avila/



más información



Carta de Servicios  
Edición 2 - 2026

## Servicios académicos

### Información y orientación

- Oferta de estudios de la UNED
- Trámites administrativos, matriculación, convalidaciones, becas...
- Registro electrónico de la UNED
- Planes y jornadas de acogida
- Organización académica del Centro Asociado y de las Aulas (horarios, recursos, comunicación)
- Actividades de extensión universitaria, culturales...
- Acceso a COIE de la UNED
- Web y redes sociales con información académica

### Tutorías presenciales y telemáticas

- Planificación de tutorías
- Orientación de actividades y métodos de aprendizaje
- Explicación de contenidos de las asignaturas
- Presentación de casos reales y/o prácticos
- Evaluación continua del conocimiento (PECs)
- Asesoramiento para afrontar las pruebas presenciales

### Prácticas externas

- Supervisión y valoración de prácticas
- Contactos y convenios con empresas e instituciones

### Pruebas de evaluación

- Realización de pruebas presenciales de los estudios de la UNED
- Acceso a exámenes almacenados en red UNED
- Adaptación a universitarios con discapacidad

### Actividades de Extensión Universitaria

- Cursos de actualización profesional
- Cursos de formación permanente con créditos universitarios
- Conferencias y jornadas
- Colaboración con colegios y colectivos profesionales y entidades locales
- Actividades culturales (exposiciones, viajes, etc..)
- Actividades de promoción del entorno

### Acceso a recursos bibliográficos

- Préstamo de material bibliográfico directo y/o interbibliotecario
- Sala de estudios

### Uso de recursos tecnológicos

- Videoconferencias AVIP para tutoría
- Plataformas virtuales de aprendizaje de la UNED
- Uso personal de equipos informáticos con conexión a internet
- Conexión Wifi
- Atención informática individual al estudiante

### Orientación profesional y empleo

- Acogida a nuevos estudiantes
- Planificación de estudios
- Formación en técnicas de estudio
- Planificación del desarrollo profesional
- Orientación académica y profesional
- Apoyo a la inserción laboral y al emprendimiento

## Compromisos de calidad

### Información y orientación

- Proporcionar información académica correcta y clara, respetando la confidencialidad de los datos personales
- Dar la información solicitada en secretaría en el momento y si no está localizable comunicarlo en un plazo máximo de 1 semana

### Tutorías presenciales y telemáticas

- Realizar, al menos, el 90% de las tutorías establecidas
- Publicar el 100% de los horarios de las tutorías desde el inicio del periodo de matrícula

### Prácticas externas

- Las prácticas académicas en organizaciones externas contarán con profesorado tutor profesional experto con dedicación acordada

### Pruebas de evaluación

- Atender, al menos, el 80% de solicitudes de cambio de sede justificadas y con antelación suficiente
- Aplicar un protocolo de organización óptima de pruebas presenciales que asegure la revisión antes del examen de instalaciones, equipos y tecnología vinculados al funcionamiento de los mismo.
- Atender todas las incidencias de los estudiantes dentro del tiempo de realización del examen por representantes del Centro

### Actividades de Extensión Universitaria

- Realizar anualmente, al menos, 2 de verano
- Realizar durante, al menos, 4 meses lectivos actividades de extensión universitaria, formativas y/o culturales

### Acceso a recursos bibliográficos

- Disponer en la biblioteca de, al menos, 2 unidades de todos los títulos bibliográficos obligatorios de los estudios impartidos presencialmente en el centro
- Disponer en la biblioteca de, al menos, el 20% de los títulos bibliográficos recomendados en la guía del curso de los estudios impartidos presencialmente en el centro

### Uso de recursos tecnológicos

- Atender las incidencias de mantenimiento TIC de forma permanente durante el horario de impartición de tutorías
- Facilitar a los estudiantes 5 ordenadores operativos de libre uso con acceso a internet

### Orientación profesional y empleo

- Realizar las sesiones de orientación individual en plazo inferior a 1 semana para todos los estudiantes que lo soliciten
- Ofertar anualmente, al menos, 1 curso de formación en técnicas de estudio y/o en búsqueda activa de empleo

## Quejas, Sugerencias, Felicitaciones y Reclamaciones

- Las quejas, sugerencias y felicitaciones se pueden realizar a través del correo electrónico del centro, en la secretaría del centro o en el formulario online habilitado para ello en la página web.
- Las reclamaciones pueden presentarse mediante formulario disponible en la secretaría del Centro.

## Colaboración y participación

- Los representantes de los estudiantes participan en la Junta Rectora, Consejo de Centro y Claustro.
- La opinión de los estudiantes sobre los servicios recibidos en el centro asociado puede reflejarse en las encuestas anuales de satisfacción.
- Pueden colaborar y participar en reuniones, actos, diversas actividades, además de otros canales de comunicación como el formulario de quejas, sugerencias y felicitaciones.

## Normativa reguladora

- Toda la normativa está disponible en la página web de la UNED
- Ley Orgánica del Sistema Universitario
- Estatutos de la UNED
- Código de conducta de la UNED
- Estatutos del Centro Asociado
- Estatuto del estudiante universitario
- Estatuto del profesorado tutor
- Reglamento de pruebas presenciales
- Reglamento de la biblioteca de la UNED
- Reglamento de impartición de actividades culturales y de extensión universitaria
- Reglamento de funcionamiento y organización del COIE
- Reglamento de uso de los foros de la UNED
- Reglamento de representación de estudiantes
- Reglamento de organización y funcionamiento del defensor universitario