

## Misión

Que todos los ciudadanos/as de nuestro entorno tengan acceso flexible al conocimiento relacionado con la educación superior, mediante la modalidad de aprendizaje semipresencial y a distancia, y al desarrollo profesional y cultural de mayor interés social.

Para ello integramos los siguientes aspectos:

- Directrices metodológicas de la Sede Central
- Estrategias educativas de la Junta Rectora del Centro Asociado
- Iniciativas y demandas de la sociedad
- Avances europeos en calidad y tecnología
- Ofertas formativas de la red de centros de la UNED

## Derechos de los estudiantes

- A ser orientados y asistidos en los estudios elegidos por el profesorado con los medios de enseñanza más adecuados en las asignaturas tutorizadas
- A disponer en cada disciplina del material didáctico completo y adecuado a la metodología de la enseñanza a distancia
- A tener acceso, al comienzo del curso, de manera gratuita, a la información acerca de las enseñanzas, las modalidades tutoriales y criterios de evaluación de asignaturas y el calendario de las pruebas
- A la igualdad de oportunidades y no discriminación por razones de sexo, raza, religión o discapacidad o cualquier otra condición o circunstancia personal o social en el acceso a la Universidad, ingreso en los centros, permanencia en la universidad y ejercicio de sus derechos académicos
- A ser evaluados objetivamente en su rendimiento académico, obtener revisión de la calificación conforme a las normas y recibir su notificación dentro de los plazos establecidos
- A recibir la notificación de las calificaciones dentro de los plazos establecidos, así como una certificación válida de asistencia a las pruebas presenciales
- A las libertades de expresión, reunión y asociación en el ámbito universitario
- *NOTA: La totalidad de los derechos del alumnado de la UNED se encuentran recogidos en el artículo 143 de sus Estatutos*

## Deberes de los estudiantes

- A ejercer su condición con el máximo aprovechamiento y dedicación
- A respetar las normas de disciplina académica que se establezcan
- A cooperar con el resto de la comunidad universitaria para el logro de los fines de la Universidad, así como para la conservación y mejora de sus servicios
- A asumir la responsabilidad que comportan los cargos para los cuales hayan sido elegidos
- A utilizar los medios de información para conocer las orientaciones de las asignaturas en que estén matriculados
- A hacer un correcto uso de las instalaciones, bienes y recursos del Centro Asociado y de la Universidad en general
- *NOTA: La totalidad de los deberes del alumnado de la UNED se encuentran recogidos en el artículo 144 de sus Estatutos*

## Grados oficiales

Administración y Dirección de Empresas - Antropología Social y Cultural - Cc. Jurídicas de las Administraciones Públicas - Ciencia Política y de la Administración - Ciencias Ambientales - Criminología - Derecho - Economía - Educación Infantil - Educación Social - Estudios Ingleses: Lengua, Literatura y Cultura - Filosofía - Física - Geografía e Historia - Historia del Arte - Ing. en Electrónica Industrial y Automática - Ingeniería de la Energía - Ingeniería Eléctrica - Ingeniería en Tecnologías de la Información - Ingeniería en Tecnologías Industriales - Ingeniería Informática - Ingeniería Mecánica - Lengua y Literatura Españolas - Matemáticas - Pedagogía - Psicología - Química - Sociología - Trabajo Social - Turismo

## Otras propuestas formativas

Grados Combinados - Másteres EEES - Microtítulos - UNED Idiomas - UNED Sénior - Extensión Universitaria - Acceso a la universidad

## Cómo solicitar información

**Centro Asociado a la UNED en Tenerife "Federico Díaz Rodríguez".** - C/ San Agustín 30 , 38201 , San Cristóbal de La Laguna - Lunes a Viernes de 9.00 a 19.00 h. - tfn. 922 259 609 - info@la-laguna.uned.es - www.unedtenerife.es

**Aula comarcal de Granadilla de Abona** - SIEC C/Santa María de la Cabeza, nº 3 , 38600 , San Isidro - Granadilla de Abona - Lunes a Jueves de 16.00 a 20.00 h - Viernes de 9:00 a 13:00 h. - tfn. 922 391 896 - info@la-laguna.uned.es - www.unedtenerife.es

**Extensión de El Hierro** - C/San Juan, nº8 , 38900 , Valverde de El Hierro - Lunes a Jueves de 16.00 a 20.00 h - Miércoles de 9:00 a 20:00 h. - tfn. 922 551 932 - info@la-laguna.uned.es - www.unedtenerife.es

**Extensión de La Gomera** - C/Real, nº 24 - Casa de Ayala , 38800 , San Sebastián de La Gomera - Lunes a Jueves de 16.00 a 20.00 h - Viernes de 9:00 a 13:00 h. - tfn. 922 141 893 - info@la-laguna.uned.es - www.unedtenerife.es



más información



Carta de Servicios  
Edición 5 - 2026

## Servicios académicos

### Información y orientación

- Oferta de estudios de la UNED
- Trámites administrativos, matriculación, convalidaciones, becas...
- Registro electrónico de la UNED
- Planes y jornadas de acogida
- Organización académica del Centro Asociado y de las Aulas (horarios, recursos, comunicación)
- Actividades de extensión universitaria, culturales...
- Charlas de información y orientación en instituciones de educación secundaria
- Web y redes sociales con información académica
- Pantallas con información académica

### Tutorías presenciales y telemáticas

- Planificación de tutorías
- Orientación de actividades y métodos de aprendizaje
- Explicación de contenidos de las asignaturas
- Presentación de casos reales y/o prácticos
- Evaluación continua del conocimiento (PECs)
- Asesoramiento para afrontar las pruebas presenciales

### Prácticas externas

- Supervisión y valoración de prácticas
- Contactos y convenios con empresas e instituciones

### Prácticas de laboratorio

- Laboratorios de prácticas

### Pruebas de evaluación

- Realización de pruebas presenciales de los estudios de la UNED
- Acceso a exámenes almacenados en red UNED
- Adaptación a universitarios con discapacidad

### Actividades de Extensión Universitaria

- Cursos de actualización profesional
- Cursos de formación permanente con créditos universitarios
- Conferencias y jornadas
- Colaboración con colegios y colectivos profesionales y entidades locales
- Actividades culturales (exposiciones, viajes, etc..)
- Actividades de promoción del entorno

### Acceso a recursos bibliográficos

- Préstamo de material bibliográfico directo y/o interbibliotecario
- Sala de estudios

### Venta de materiales bibliográficos

- Venta de libros

### Uso de recursos tecnológicos

- Videoconferencias AVIP para tutoría
- Plataformas virtuales de aprendizaje de la UNED
- Uso personal de equipos informáticos con conexión a internet
- Conexión Wifi

## Compromisos de calidad

### Información y orientación

- Dar prioridad a los estudiantes que han reservado cita previa para la matrícula en línea para que el tiempo de espera no exceda de 15 minutos
- Realizar anualmente, al menos, 2 sesiones de acogida para los nuevos estudiantes

### Tutorías presenciales y telemáticas

- Publicar en la web los horarios, la tipología y el profesorado tutor asignado a las tutorías antes del comienzo del curso académico
- Emitir en directo, al menos, el 90% de las clases tutorías impartidas presencialmente en el centro asociado

### Prácticas externas

- Facilitar el acceso del 100% de los estudiantes de prácticas externas que lo soliciten a organizaciones o empresas del entorno

### Prácticas de laboratorio

- Facilitar la realización de prácticas de laboratorio obligatorias en el centro asociado o en otro próximo al 100% de los estudiantes que lo soliciten

### Pruebas de evaluación

- Aplicar un protocolo de organización óptima de pruebas presenciales que asegure la revisión antes del examen de instalaciones, equipos y tecnología vinculados al funcionamiento de los mismo.
- Realizar anualmente, al menos, 2 sesiones orientativas para preparar al estudiante para afrontar las pruebas presenciales

### Actividades de Extensión Universitaria

- Realizar anualmente, al menos, 3 actividades de extensión universitaria, formativas y/o culturales
- Realizar anualmente, al menos, 5 actividades de UNED Senior

### Acceso a recursos bibliográficos

- Disponer en la biblioteca de todos los títulos bibliográficos de estudio obligatorio y, al menos, el 20% de los títulos recomendados en la guía del curso de los estudios impartidos presencialmente en el centro
- Abrir la biblioteca, al menos, 12 horas diarias durante las semanas de realización de las pruebas presenciales

### Venta de materiales bibliográficos

- Entregar en las aulas el material adquirido en la librería del centro asociado sin coste adicional alguno, en el plazo máximo de 1 semana
- Disponer en la librería de los libros solicitados en el plazo máximo de 1 semana, tras su petición por los estudiantes (salvo casos de ediciones agotadas)

### Uso de recursos tecnológicos

- Facilitar a los estudiantes 2 ordenadores operativos de libre uso con acceso a internet
- Disponer de un servicio de mantenimiento tecnológico permanente durante el horario de impartición de tutorías

## Quejas, Sugerencias, Felicitaciones y Reclamaciones

- Las quejas, sugerencias de mejora y felicitaciones se pueden realizar a través de la página web del centro o en la Secretaría del Centro.
- También pueden dirigirse al **Defensor Universitario**
- Las reclamaciones pueden hacerse en la instancia que puede encontrarse en la secretaría del Centro.

## Colaboración y participación

- Los representantes de los estudiantes participan en la Junta Rectora, Consejo de Centro y Claustro.
- La opinión de estudiantes sobre los servicios recibidos en el Centro Asociado (docente y específicos) puede reflejarse en los cuestionarios anuales de satisfacción.
- Los estudiantes tienen acceso directo al Equipo Directivo y a los Órganos de Gestión del Centro Asociado.

## Normativa reguladora

- Toda la normativa está disponible en la página web de la UNED
- Ley Orgánica del Sistema Universitario
- Estatutos de la UNED
- Código de conducta de la UNED
- Estatutos del Centro Asociado
- Estatuto del estudiante universitario
- Estatuto del profesorado tutor
- Reglamento de pruebas presenciales
- Reglamento de la biblioteca de la UNED
- Reglamento de impartición de actividades culturales y de extensión universitaria
- Reglamento de funcionamiento y organización del COIE
- Reglamento de uso de los foros de la UNED
- Reglamento de representación de estudiantes
- Reglamento de organización y funcionamiento del defensor universitario