

## Misión

Que todos los ciudadanos/as de nuestro entorno tengan acceso flexible al conocimiento relacionado con la educación superior, mediante la modalidad de aprendizaje semipresencial y a distancia, y al desarrollo profesional y cultural de mayor interés social.

Para ello integramos los siguientes aspectos:

- Directrices metodológicas de la Sede Central
- Estrategias educativas de la Junta Rectora del Centro Asociado
- Iniciativas y demandas de la sociedad
- Avances europeos en calidad y tecnología
- Ofertas formativas de la red de centros de la UNED

## Derechos de los estudiantes

- A ser orientados y asistidos en los estudios elegidos por el profesorado con los medios de enseñanza más adecuados en las asignaturas tutorizadas
- A disponer en cada disciplina del material didáctico completo y adecuado a la metodología de la enseñanza a distancia
- A tener acceso, al comienzo del curso, de manera gratuita, a la información acerca de las enseñanzas, las modalidades tutoriales y criterios de evaluación de asignaturas y el calendario de las pruebas
- A la igualdad de oportunidades y no discriminación por razones de sexo, raza, religión o discapacidad o cualquier otra condición o circunstancia personal o social en el acceso a la Universidad, ingreso en los centros, permanencia en la universidad y ejercicio de sus derechos académicos
- A ser evaluados objetivamente en su rendimiento académico, obtener revisión de la calificación conforme a las normas y recibir su notificación dentro de los plazos establecidos
- A recibir la notificación de las calificaciones dentro de los plazos establecidos, así como una certificación válida de asistencia a las pruebas presenciales
- A las libertades de expresión, reunión y asociación en el ámbito universitario
- *NOTA: La totalidad de los derechos del estudiantado se encuentra recogido en los Estatutos de la UNED.*

## Deberes de los estudiantes

- A ejercer su condición con el máximo aprovechamiento y dedicación
- A respetar las normas de disciplina académica que se establezcan
- A cooperar con el resto de la comunidad universitaria para el logro de los fines de la Universidad, así como para la conservación y mejora de sus servicios
- A asumir la responsabilidad que comportan los cargos para los cuales hayan sido elegidos
- A utilizar los medios de información para conocer las orientaciones de las asignaturas en que estén matriculados
- A hacer un correcto uso de las instalaciones, bienes y recursos del Centro Asociado y de la Universidad en general
- *NOTA: La totalidad de los deberes del estudiantado se encuentra recogido en los Estatutos de la UNED*

## Grados oficiales

Administración y Dirección de Empresas - Antropología Social y Cultural - Cc. Jurídicas de las Administraciones Públicas - Ciencia Política y de la Administración - Ciencias Ambientales - Criminología - Derecho - Economía - Educación Infantil - Educación Social - Estudios Ingleses: Lengua, Literatura y Cultura - Filosofía - Física - Geografía e Historia - Historia del Arte - Ing. en Electrónica Industrial y Automática - Ingeniería de la Energía - Ingeniería Eléctrica - Ingeniería en Tecnologías de la Información - Ingeniería en Tecnologías Industriales - Ingeniería Informática - Ingeniería Mecánica - Lengua y Literatura Españolas - Matemáticas - Pedagogía - Psicología - Química - Sociología - Trabajo Social - Turismo

## Otras propuestas formativas

Grados Combinados - Másteres EEES - Microtítulos - UNED Idiomas - UNED Sénior - Cursos de verano - Extensión Universitaria - Acceso a la universidad

## Cómo solicitar información

**UNED Alzira-Valencia (Valencia)** - C/ Casa de la Misericordia, 34 , 46014 , - Lunes a viernes de 8:00 a 20:00, (julio) 09:30 a 13:30 - tfn. Teléfono: 963 707 812 - [secretaria@valencia.uned.es](mailto:secretaria@valencia.uned.es) - [www.unedvalencia.es](http://www.unedvalencia.es)

**UNED Alzira-Valencia (Alzira)** - C/ Gandía, 16 , 46600 , Alzira - Lunes a jueves de 9.30 a 13.30 y 17.00 a 21.00 - Viernes 10.30 a 13.30, (julio) 9:30 a 13:30 - tfn. 962 411 208 - [alzira@valencia.uned.es](mailto:alzira@valencia.uned.es) - [www.unedvalencia.es](http://www.unedvalencia.es)

**Alzira-Valencia (Sede Gandía)** - Escuelas Pías, 8 , 46700 , Gandia - Lunes a jueves: 16.00 a 20:00 Viernes: 9.30 a 13.30, (Julio) Lunes a jueves: 9:30 a 13:30 - tfn. 962 868 561 - [gandia@valencia.uned.es](mailto:gandia@valencia.uned.es) - [www.unedvalencia.es](http://www.unedvalencia.es)

**Alzira-Valencia (Sede Ontinyent)** - Grupo Ramón Llin s/n ( Centro Social San Rafael) , 46870 , Ontinyent - Lunes a jueves: 12:00 a 14:00 / 15.30-21.00 Viernes: 8.00 a 14.00 (Julio) 8.00 a 15.00 - tfn. 962 387 496 - [ontinyent@valencia.uned.es](mailto:ontinyent@valencia.uned.es) - [www.unedvalencia.es](http://www.unedvalencia.es)

**Alzira-Valencia (Sede de Xàtiva)** - Fàbrica de Paper, 8 , 46800 , Xàtiva - Lunes a jueves de 15:30 a 20:30 Viernes cerrado, (julio) 9:30 - 13:30 - tfn. 697 602 949 - [xativa@valencia.uned.es](mailto:xativa@valencia.uned.es) - [www.unedvalencia.es](http://www.unedvalencia.es)



más información

**Carta de Servicios**  
Edición 5 - 2026

## Servicios académicos

### Información y orientación

- Oferta de estudios de la UNED
- Trámites administrativos, matriculación, convalidaciones, becas...
- Registro electrónico de la UNED
- Planes y jornadas de acogida
- Organización académica del Centro Asociado y de las Aulas (horarios, recursos, comunicación)
- Actividades de extensión universitaria, culturales...
- Acceso a COIE de la UNED
- Web y redes sociales con información académica
- Pantallas con información académica

### Tutorías presenciales y en línea

- Planificación de tutorías
- Orientación de actividades y métodos de aprendizaje
- Explicación de contenidos de las asignaturas
- Presentación de casos reales y/o prácticos
- Evaluación continua del conocimiento (PECs)
- Asesoramiento para afrontar las pruebas presenciales

### Prácticas externas

- Supervisión y valoración de prácticas
- Contactos y convenios con empresas e instituciones

### Prácticas de laboratorio

- Laboratorios de prácticas

### Pruebas de evaluación

- Realización de pruebas presenciales de los estudios de la UNED
- Acceso a exámenes almacenados en red UNED
- Adaptación a universitarios con discapacidad

### Actividades de Extensión Universitaria

- Cursos de formación permanente con créditos universitarios
- Conferencias y jornadas
- Actividades culturales (exposiciones, viajes, etc..)

### Acceso a recursos bibliográficos

- Préstamo de material bibliográfico directo y/o interbibliotecario
- Sala de estudios

### Venta de materiales bibliográficos

- Librería Online
- Venta de libros

### Uso de recursos tecnológicos

- Videoconferencias AVIP para tutoría
- Plataformas virtuales de aprendizaje de la UNED
- Uso personal de equipos informáticos con conexión a internet
- Conexión Wifi

### Orientación académica y profesional

- Orientación académica y profesional
- Acogida a nuevos estudiantes

### Publicaciones

- Edición de memoria académica y otras

## Compromisos de calidad

### Información y orientación

- Analizar y responder a los reconocimientos, quejas y sugerencias en un plazo máximo de 1 semana
- Proporcionar información académica correcta y clara, respetando la confidencialidad de los datos personales
- Realizar anualmente, al menos, 2 sesiones de acogida para los nuevos estudiantes
- Mantener actualizada la web del centro asociado durante el periodo lectivo, al menos, 1 vez a la semana
- Dar prioridad a los estudiantes que han reservado cita previa para la matrícula en línea para que el tiempo de espera no exceda de 15 minutos

### Tutorías presenciales y en línea

- Publicar en el foro de tutoría de cada asignatura, al menos, el 85% de los planes de acción tutorial (PAT) elaborados por el profesorado tutor

### Prácticas externas

- Facilitar el acceso del 100% de los estudiantes de prácticas externas que lo soliciten a organizaciones o empresas del entorno

### Prácticas de laboratorio

- Facilitar la realización de prácticas de laboratorio obligatorias en el centro asociado o en otro próximo al 100% de los estudiantes que lo soliciten

### Pruebas de evaluación

- Aplicar un protocolo de organización óptima de pruebas presenciales que asegure la revisión antes del examen de instalaciones, equipos y tecnología vinculados al funcionamiento de los mismo.

### Actividades de Extensión Universitaria

- Realizar anualmente, al menos, 5 de UNED Senior
- Realizar anualmente, al menos, 10 actividades de extensión universitaria, formativas y/o culturales
- Realizar anualmente, al menos, 2 de verano

### Acceso a recursos bibliográficos

- Disponer en la biblioteca de, al menos, 90 de todos los títulos bibliográficos obligatorios de los estudios impartidos presencialmente en el centro

### Venta de materiales bibliográficos

- Disponer en la librería de los libros editados por la UNED en el plazo máximo de 1 semana, tras su petición por los estudiantes (salvo casos de ediciones agotadas)

### Uso de recursos tecnológicos

- Facilitar a los estudiantes 6 ordenadores operativos de libre uso con acceso a internet

### Orientación académica y profesional

- Responder, al menos, el 90% de las consultas al COIE en el plazo máximo de 1 semana

### Publicaciones

- Publicar anualmente en la página web del centro la memoria académica

## Quejas, Sugerencias, Felicitaciones y Reclamaciones

- Las quejas, felicitaciones y sugerencias de mejora se pueden realizar a través de la página web del centro, en la secretaria, biblioteca y/o Delegación de Estudiantes.
- Las reclamaciones pueden hacerse en hojas de reclamaciones oficiales que pueden encontrarse en la secretaría del Centro.
- También pueden dirigirse al **Defensor Universitario**

## Colaboración y participación

- Los representantes de los estudiantes participan en la Junta Rectora, Consejo de Centro y Claustro.
- La opinión de estudiantes sobre los servicios recibidos en el Centro Asociado (docente y específicos) puede reflejarse en los cuestionarios anuales de satisfacción.
- Los estudiantes tienen acceso directo al Equipo Directivo y a los Órganos de Gestión del Centro Asociado.

## Normativa reguladora

- Toda la normativa está disponible en la página web de la UNED
- Ley Orgánica del Sistema Universitario
- Estatutos de la UNED
- Código de conducta de la UNED
- Estatutos del Centro Asociado
- Estatuto del estudiante universitario
- Estatuto del profesorado tutor
- Reglamento de organización y funcionamiento de las tutorías en laUNED
- Reglamento de pruebas presenciales
- Reglamento de la biblioteca de la UNED
- Reglamento de impartición de actividades culturales y de extensión universitaria
- Reglamento de funcionamiento y organización del COIE
- Reglamento de uso de los foros de la UNED
- Reglamento de representación de estudiantes
- Reglamento de organización y funcionamiento del defensor universitario