

Mediante la presente declaración la Dirección del C.U. a la UNED en Tudela (qGestión) pone de manifiesto la importancia que tiene la imparcialidad y la objetividad para nuestra organización y se propone dar confianza ante terceros de nuestro compromiso continuo por ofrecer las máximas garantías de imparcialidad y ausencia de conflictos de intereses en nuestros procesos de certificación.

qGestión UNED Tudela cuenta para ello con los siguientes mecanismos:

- **Declaración de Política de Calidad** y la presente **Declaración de Imparcialidad**.
- **Compromiso ético de imparcialidad** que incluye profesionalidad, respeto y confidencialidad firmado por todas las personas que participan en los procesos de auditoría y certificación.
- **Comité de Partes** que vela porque qGestión UNED Tudela disponga de los mecanismos apropiados para garantizar la imparcialidad y objetividad en su trabajo, comprobando además su correcto funcionamiento.
- **Proceso Público de certificación** que recoge las condiciones generales que describen el marco en el que se desarrolla el trabajo común entre qGestión UNED Tudela y los Centros Asociados.
- **Proceso de certificación** que asegura una división clara entre el equipo que realiza la auditoría (Comisión de Evaluación) y quien toma la decisión de certificación (Comité de Certificación):
 - En el proceso de planificación se estudian posibles incompatibilidades para evitar cualquier posible conflicto de interés que suponga una amenaza a nuestra imparcialidad.
 - Se revisa periódicamente el trabajo del personal auditor (control de la documentación de auditoría, revisión de la documentación de auditoría para decidir la certificación, auditorías supervisadas, auditorías de acompañamiento).
 - La decisión de certificación corresponde siempre a persona/s distinta/s al equipo auditor.
- **Criterios de selección de los miembros de las Comisiones de Evaluación** asegurando:
 - El personal auditor de los Centros Asociados a la UNED proceda de campus diferentes a los del Centro a auditar, esté aprobado por qGestión UNED Tudela y no posea vínculos de interés institucional que coarten su imparcialidad.
 - No hayan existido auditorías recíprocas entre los Centros cuyos auditores forman parte de las Comisiones de Evaluación y el Centro a auditar.
 - Las Organizaciones externas, que en caso excepcional faciliten personal auditor, no hayan proporcionado consultoría al centro a auditar si no ha transcurrido un periodo mínimo de dos años después de finalizada la consultoría. En todos los casos se analizarán con detalle los potenciales conflictos de interés respecto a posibles subcontrataciones y constarán en el registro de contingencias de conflictos de interés.
- **Plan de Contingencias de riesgos de Certificación**, preventivas y reactivas.
- **Sistemas independientes de las actividades de formación, auditoría y certificación a los Centros Asociados:**
 - qGestión UNED Tudela desarrolla actividades dentro del ámbito de la formación y auditoría a Centros Asociados a través de sistemas independientes de las actividades de certificación para las que está acreditado por ANECA, por lo que en ningún momento suponen o pueden suponer una amenaza para su imparcialidad.
 - Las actividades de formación se concentran en acciones que no son certificables bajo la acreditación de qGestión UNED Tudela y en los casos en que se imparten materias relacionadas, el personal que participa en la formación facilita al alumnado únicamente información general sobre las normativas y su implantación bajo la modalidad de másters, autoformación, cursos abiertos y formación especializada.
 - qGestión UNED Tudela no presta servicios de asesoría técnica a los Centros Asociados, como consta en las respuestas a la solicitud de certificación de estos organismos.
 - Las actividades de coordinación de auditoría a Centros Asociados son realizadas por personal distinto al que realiza la coordinación de la certificación.

En Tudela, a 01 de mayo de 2023, la Dirección del Centro Asociado a la UNED en Tudela (qGestión):



Luis J. Fernández Rodríguez: