

conoce nuestros servicios

Información y Orientación

- Proyectos y sistemas de gestión
- Actividades formativas y entidades expertas

Desarrollo de Proyectos

- Desarrollo de sistemas de gestión en red
- Investigación de nuevos sistemas de gestión

Diseño de Sistemas Innovadores de Gestión

- Diseño de nuevos sistemas de gestión
- Banco de innovaciones
- Coordinación de equipos de trabajo

Sistemas de Conocimiento en Red

- Observatorios de indicadores
- Manuales virtuales de gestión
- Acceso a buenas prácticas sectoriales
- Promoción de redes de expertos

Formación

- Dirección de Organizaciones
- Máster en Calidad de Gestión
- Cursos de nuevos sistemas de gestión
- Programa de auditores de Centros asociados de la UNED

Publicaciones

- Wiki-web de conceptos de gestión
- Edición de investigaciones

Certificaciones y premios

- Auditorías de Sistemas de Calidad
- Promoción de reconocimientos de gestión

compromisos de calidad

• CUMPLIMIENTO

- Llevar a cabo al menos el 95% de los proyectos acordados en los Convenios con nuestros Patronos
- Tramitar y resolver, en un plazo máximo de 6 meses el procedimiento del informe definitivo de certificación del SGICG-CA (a contar desde el envío, por la Cátedra, de la respuesta de aceptación a la solicitud de auditoría del Centro), salvo interrupciones o ampliaciones de plazo propuestas por el centro auditado (no incluye la fase correctora posterior)

• PROFESIONALIDAD

- Realizar, al menos, dos nuevos cursos de autoformación, disponibles para colectivos en red
- Incorporar cada año, al menos, un nuevo colaborador a los equipos de desarrollo de proyectos y/o publicaciones

• COMUNICACIÓN

- Reportar información del desarrollo de objetivos y actuaciones de los proyectos aprobados en el Órgano Rector, con una periodicidad mínima semestral
- Aportar orientaciones para la aplicación práctica de nuevos proyectos desarrollados por la Cátedra a sus Patronos (al menos en el 90% de los proyectos)

• DINAMISMO

- Proponer anualmente a cada Patrono un nuevo proyecto vinculado a sus objetivos estratégicos
- Desarrollar anualmente, al menos, dos innovaciones de gestión, trabajadas en equipos internos o externos

cómo presentar sus quejas o sugerencias para ayudarnos a mejorar

- Las quejas y sugerencias de mejora se pueden realizar a través de la página web del Centro Asociado de la UNED en Tudela o en la Secretaría del mismo.

formas de colaboración y participación

- La forma de colaboración se realizará principalmente a través de los Proyectos de Desarrollo
- La sociedad podrá colaborar participando en las actividades de libre acceso para la generación de ideas

principal normativa reguladora

- Estatutos del Centro Asociado UNED Tudela
- Reglamento de Régimen Interno del Centro Asociado UNED Tudela (ROFCA)
- Directrices reguladoras de ANECA para entidades certificadoras
- Ley de Contratos del sector público
- Ley de procedimiento administrativo común de las Administraciones Públicas
- Ley Orgánica de Universidades
- Estatutos de la UNED
- Normativa vigente sobre Protección de Datos

