

El Propósito de la Cátedra se centra en aportar conocimiento para el desarrollo de la competitividad, capacidad de cambio, cultura interna y valor social de las entidades que establece el Órgano Rector. Para ello, diseña, forma y certifica sistemas de calidad en la gestión en red, desarrolla proyectos estratégicos e innovaciones en gestión. En 2021, el Retorno Social de la Inversión (SROI) de la Cátedra fue de 15,95 euros por cada euro invertido en ella.

Proceso	Indicador	Origen	Fecha registro	Rble	Compromisos CS Cátedra	Obj. 2021	% cumplimiento de compromisos										
							2014 Dic	2015 Dic	2016 Dic	2017 Dic	2018 Dic	2019 Dic	2020 Dic	2021 Dic	2022 Dic	Mejorar 2023	
Desarrollo proyectos	% de proyectos realizados / previstos (acordados)	Planes de Gestión de Patronos	s/ Patronato (3 meses)	Subdir. Técnica	Cumplimiento	Llevar a cabo, al menos, el 95% los proyectos acordados en los convenios con nuestros Patronos	>95%	UN 100 AT 100 GN 100	UN 100 AT 100 -	UN 100 AT 100 GN 100	UN 100 AT 100 GN 100	UN 100 AT 100 GN 100	UN 100 AT 100 GN 100	UN 100 AT 100 GN 100	UN 100 - GN 100		
Certificación	% de solicitudes aceptadas del SGICG-CA resueltas en plazo	Programa de certificación	Cada certificación	Subdir. Técnica		Tramitar y resolver, en un plazo máximo de 6 meses lectivos el procedimiento completo del informe definitivo de certificación del SGICG-CA (a contar desde el envío, por la Cátedra, de la respuesta de aceptación a la solicitud de certificación del Centro), salvo interrupciones o ampliaciones de plazo propuestas por el Centro auditado (no incluye la fase correctora posterior)	60% desde 2015	20%	50%	50%	45%	50%	65%	50% Prórrogas por COVID	57% Prórrogas por COVID	67% Prórrogas por nuevas guías	Probar la simplificación de las nuevas guías
Desarrollo proyectos	% de Patronos con reporte, al menos semestral, del desarrollo de sus proyectos	Planes de Gestión de Patronos	Semestral	Subdir. / Técnica Calidad	Comunicación	Reportar información, al menos, semestral del desarrollo de objetivos y actuaciones de los proyectos anuales aprobados por los Patronos	100% desde 2019	-	33%	33%	33%	66%	100%	100%	100%	100%	Compartir resultados SROI
	% de nuevos proyectos con orientaciones para aplicación práctica	Planes de Gestión de Patronos	Anual	Subdir. / Técnica Calidad		Aportar anexo con orientaciones para la aplicación práctica de los nuevos proyectos desarrollados por la Cátedra a sus Patronos (al menos en el 90%)	>90%	-	-	-	-	-	100%	100%	100%	100%	
Formación	Nº de cursos de autoformación aportados a redes de conocimiento	Plan de Patronos	Semestral	Técnica Calidad	Profesionalidad	Realizar, al menos, dos nuevos cursos de autoformación disponibles para colectivos en red	2 o +	-	2	4	13	11	2	19	4	10 Talleres BP	Actualizar curso reciclaje auditores
Conocimiento en red	Nº nuevos expertos incorporados	Registro WIKI	Cada publicación	Subdir. Técnica		Incorporar cada año, al menos, un nuevo colaborador a los equipos de desarrollo de proyectos	1 o +	2	2	8	11	10	2	1	1	2	Nueva colaboración externa
Desarrollo proyectos	Nº de nuevos proyectos	Planes de Gestión de Patronos	Anual	Subdir. Técnica	Dinamismo	Proponer anualmente a cada Patrono activo, al menos, un nuevo proyecto vinculado sus objetivos estratégicos	1 por Patrono activo	UN 1 AT 2 -	UN 5 AT 1 -	UN 6 AT 6 GN 1	UN 5 AT 5 GN 2	UN 2 AT 6 GN 2	UN 3 AT 4 -	UN 3 AT 3 GN 1	UN 2 AT 4 GN 1	UN 3 - GN 1	Valorar nuevos proyectos vinculados al propósito
Proyecto innovación	Nº de innovaciones de diseño propio	Registro innovaciones	Anual	Subdir. Técnica		Desarrollar anualmente, al menos, dos innovaciones de gestión, trabajadas con equipos internos o externos	2 o +	12	8	2	10	2	4	6	7	3	